**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Успенского сельсовета Касторенского района за 2020 год**

За 2020 год в Администрацию Успенского сельсовета обратились 14 человек, в том числе в письменной форме 13 человека, устно 1 человек.

По характеру обращения распределились следующим образом:

1) социальная сфера – 35,7 %;

2) жилищно-коммунальная сфера – 64,3%;

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы по обеспечению топливом, оформлению жилья в собственность, уличное освещение, грейдерование и расчистка дорог местного значения, а также вопросы по ремонту водоснабжения.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались уличного освещения, наведения санитарного порядка, грейдерование и расчистка дорог, ремонт водоснабжения. На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 30 дней и на них даны письменные ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

В 2020 году выполнялись мероприятия по ремонту водоснабжения:

- текущий ремонт водопроводных сетей – с. Успенка, ул. Ленина, ул. Советская, ул. Заречная.

- заменены глубинные насосы на скважинах с. Успенка, ул. Комсомольская.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Успенского сельсовета Касторенского района в Администрации Успенского сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Успенского сельсовета Касторенского района.

Глава Успенского сельсовета К. М. Осипова